

**Etler és Társai Kereskedelmi KFT**

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&amp;H Bank: 10200878-31512590-00000000

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő cégneve: **Etler és Társai Kereskedelmi KFT**

Székhelye: 1107 Budapest, Száva utca 12.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-162342

Nyilvántartásbavetteésnyilvántartja:FővárosiTörvényszékCégbírósága

Adószáma: 10657074-2-42

Emailcíme: info@etler.hu

Telefonszáma: +36-1-262-6222

Honlap: <http://www.szerszamudvar.hu>

Adószám: 10657074-2-42

(a továbbiakban: az Adatkezelő)

Az adatkezelő által kezelt adatok megismeréséhez, kezeléséhez, illetve feldolgozásához kizárólag az adatkezelő azon munkavállalói és szerződéses megbízottjai jogosultak, akik az adatkezelés céljának megvalósításában részt vesznek. A fent említett szerződéses megbízottak körébe tartoznak Szerver és tárhely szolgáltató, könyvelő, könyvvizsgáló, futárszolgálat, ügyvéd.

## A tájékoztató tartalma és célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban az Adatkezelési Tájékoztató) összefoglalja, hogy az Adatkezelő az általa üzemeltetett <http://www.zar-vasalas.hu> címen elérhető weboldal felhasználóinak (a továbbiakban Felhasználó vagy Ön) személyes adatait hogyan gyűjti, használja fel és hogyan védi. A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven íródott és csak természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

Az Adatkezelési Tájékoztató meghatározza:

- az adatkezelő személyét,
- az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét,
- az adatok kezelésének jogalapját,
- az adatkezelésmódját (ideértve az Adatkezelő általi hozzáférést, illetve a harmadik személyeknél történő adat továbbítást és átadást is),
- az adatkezelés célját,
- az adatkezelés idejét, továbbá
- az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit
- a Felhasználó jogérvényesítésmódjait.

Az adatkezelés elsődleges alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetesen személyeknek személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) – jelen tájékoztató annak 13. cikke alapján történik
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

### CXII. törvény (Infotörvény)

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”)

### Módosítás

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A módosítás előtt azonban tájékoztatja Önt a módosításról úgy, hogy hirdetmény formájában a Weboldalon közzéteszi a módosított Adatkezelési Tájékoztatót legkésőbb annak hatálybalépésekor. Önnek ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezzen és át tudja tekinteni azt, rendelkeznie kell internet hozzáféréssel és a Weboldalt rendszeresen ellenőriznie kell.

### Felhasználók köre, kiskorú felhasználók

**Regisztrált Felhasználó:** A Felhasználó a Weblapon kitölt olyan űrlapot, melyen személyes adatait kell kötelezően megadni (a továbbiakban, „Regisztráció”).

**WEB-SET szolgáltatást megrendelő Felhasználó:** A Felhasználó az Adatkezelővel WEB-SET szolgáltatás szerződést kötött (a továbbiakban, „Megrendelés”). Őna Megrendelés során megadott személyes adatai alapján igénybe veheti az Adatkezelő által a Weboldalon nyújtott, a Weboldal használatát szabályozó általános felhasználási feltételek (ÁSZF) szerinti szolgáltatásokat (Szolgáltatások).

**Nem regisztrált Felhasználó:** Ha Őna Weboldalon böngészik Megrendelés nélkül, az Őn személyes adatainak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

**Speciális szabályok a Megrendelés teljesítéséhez:**

- Önnek a Megrendelés során szükséges adatokat meg kell adnia és ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá
- magán a név kötelezőnek kellel elfogadta a Weboldal ÁSZF-jét
- Megrendelést csak akkor tud leadni, ha Őn már betöltötte a 18. életévét.

### Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések:

**Gyermekeknek, kiskorúaknak**

Ha kiskorú vagy, akkor mindig kérd a szülőd beleegyezését, ha például nevedet, telefonszámodat, vagy más személyes adatodat megadod a weboldalon. Ha 14 évelatti gyermek vagy, akkor pedig ne add meg szülőd tudta nélkül semmilyen adatodat, pl. nevedet, email címedet, telefonszámodat, hanem kérd megőt, hogy segítsen neked. Kérd meg a rra is szülődet, hogy az alábbi, szülőknékné szóló sorokat olvassael.

**Szülőknékné jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadása:** A jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásához a szülői felügyelet gyakorló személy vagy törvényes képviselő (általában a szülője) beleegyezése vagy jóváhagyása is szükséges. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

Megrendelés: Amennyiben a gyermek 18. életévét még nem töltötte be (vagy nem nagykorú cselekvőképes), úgy nem tud megrendelést leadni, az Ő nevében a törvényes képviselője (általában szülője) tudja megrendelést leadni. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állókra is.

A fentiek miatt, ha a gyermek a 18. életévét még nem töltötte be vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes, de a 14. életévét már betöltötte, akkor a Weboldal használatához a gyermek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személynek vagy törvényes képviselőjének az előzetes beleegyezése, illetve jóváhagyása szükséges bármilyen regisztrációhoz. A jóváhagyás a gyermek felhasználó tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jóváhagyást az Adatkezelőnek kell elküldeni a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikére.

/Minta: 'Alulírott...,(törvényes képviselő neve) minta... (14-18 év közötti felhasználó neve) törvényes képviselője ezúton beleegyezem és hozzájárulok ahhoz, hogy az általam képviselt <http://www.zar-vasalas.hu> weboldalon személyes adataival regisztráljon, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat igénybe vegye, elfogadja a weboldal Adatkezelési Tájékoztatójában részletezettek szerinti adatkezelést és a weboldalt használja.'

Dátum és aláírás: ...'/

Amennyiben a gyermek 14 év alatti kiskorú, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, úgy a Weboldalt önállóan nem használhatja – a nevében a törvényes képviselője (általában szülője) adhatja le a Regisztrációt és használhatja a Weboldalt. A felhasználó tevékenységéért is ő vállalja a felelősséget.

### Mit jelent, ha Ön elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót

Amennyiben Ön használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Amikor Ön úgy dönt, hogy Weboldalon lévő űrlap(ko)n kitölti a kötelező adatokat és rákattint az Elküld (vagy azzal egyenértékű) gombra, ezzel Ön aktív cselekedettel elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a Regisztráció előfeltétele.

Amennyiben Ön nem értegyet a fentiekkel, netöltse ki személyes adataival az űrlapot, ne küldje el a Regisztrációt a megfelelő gomb megnyomásával, és ne használja a Weboldalt!

Amennyiben Ön papíralapon, emailben, vagy egyéb módon adja le a megrendelést, akkor is fontos, hogy adatait a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeljük.

### Technikai adatok

A Weblap használata során Adatkezelő technikai okokból automatikusan rögzíti a Felhasználó IP-címét, az általánosan használt operációs rendszer és böngésző program típusát és más információkat (ugynevezett header információk). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal.

Szolgáltató rögzítheti azoknak a weboldalnak az adatait, ahonnan a felhasználó eljutott a Weblapra, és azok is, amelyek a Weblapról látogatót, valamint a látogatás idejét és időtartamát. Az érintett személyre, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

A Weblap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja.

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

A technikai adatokat Adatkezelő kizárólag a Weblap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

### Adatkezelések

Adatkezeléseink: Az alábbiakban arról olvashat, hogy mikor kérünk el vagy gyűjtünk Öntől személyes adatokat és azokat meddig és hogyan kezeljük.

A Felhasználók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre („magánszemélyekre”) vonatkoznak, mert ilyenek kizárólag velük kapcsolatban értelmezhetőek, ezért jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

#### A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Kinek az adatait kezeljük:

A Weboldal minden regisztráló Felhasználója.

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

- a Felhasználóinkat betudjuk azonosítani
- kapcsolatot vehessünk fel érthető módon
- 

(A megadott adatokat használjuk pl. a Regisztráció visszaigazolására, adatfrissítés céljából, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos emlékeztetők küldésére, vagy válaszok eljuttatására az Ön által kért információkra.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Ezen adatok megadása a Regisztráció minimális előfeltétele, ezért a Regisztrációhoz kötelező ezek megadása. Ha nem adja meg az adatokat, nem tud regisztrálni a Weboldalon.

Adatok törlése:

Kérésre bármikor ingyenesen lehetséges a jelen Adatkezelési Tájékoztató legelején található az Adatkezelőre vonatkozó elérhetőségeken.

Milyen adatokat kezelünk:

Név, email cím, telefonszám, cím.

Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):

Önhozzájárulását személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, GDPR 6.cikk(1)b) pontja.

Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):

A hozzájárulás visszavonásáig (Regisztráció törléséig).

Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás): Szerver és tárhely szolgáltató

#### Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük:

Fizetési kötelezettség eljárás szolgáltatásra Megrendelést leadó Felhasználó adatai.

**Etler és Társai Kereskedelmi KFT**

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&amp;H Bank: 10200878-31512590-00000000

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok nyilvántartása.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapul, azok megadása kötelező. Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, nem tudjuk megrendelését feldolgozni.

Adatok törlése:

Ezeknek az adatoknak a törlése törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejártáig pedig nem lehetséges.

Milyen adatokat kezelünk:

Név, cím, email cím.

Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):

Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése számvitelről szóló jogszabály (2000. évi C. törvény 169. §(1)-(2) alapján, GDPR 6. cikk(1) c) pontja.

Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam): A kiállításától számított 8 évig.

Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás): Szerver és tárhely szolgáltató, könyvelő, könyvvizsgáló, futárszolgálat, ügyvéd.

Ügyfélszolgálati vagy panasz ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük:

Ügyfélszolgálatot igénybe vevő (Pl. szolgáltatás iránt érdeklődő) Felhasználók.

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

Az Ön és az ügyének beazonosítása, a panaszok, ügyek kivizsgálása, megoldása és a kapcsolódó eljárások céljából.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapul, azok megadása kötelező a panasz felvételéhez. Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, nem tudjuk felvenni a panaszát, vagy az ügyét intézni.

Adatok törlése:

Ezeknek az adatoknak a törlése törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejártáig pedig nem lehetséges.

Milyen adatokat kezelünk:

Név, cím, email cím, telefonszám.

Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):

Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §(7) bekezdése alapján, GDPR 6. cikk(1) c) pontja.

**Etler és Társai Kereskedelmi KFT**

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&amp;H Bank: 10200878-31512590-00000000

Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):

A bejelentéstől számított 5 évig.

Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás):

Szerver és tárhely szolgáltató

A GDPR szabályzást megelőzően regisztrált ügyfelekhez kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük:

A GDPR szabályzást megelőzően weblapunkon regisztrált Felhasználók.

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

- a Felhasználóinkat betudjuk azonosítani
  - kapcsolatot vehessünk fel a társaságunkkal
- (A megadott adatokat használjuk pl. a Regisztráció visszaigazolására, hírlevélküldésre, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk küldésére, adatfrissítés céljából, illetve a Szolgáltatások részét képező rendszerüzenetek, a Szolgáltatással kapcsolatos emlékeztetőkküldésére, vagy válaszok eljuttatására az Ön által kért információkra.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Ezen adatok megadása a korábbi jogszabályoknak megfelelően célhoz kötött (pl. hírlevél regisztráció) és önkéntes volt így az adatok kalmár rendelkezünk.

Adatok törlése:

Kérése bármikor ingyenesen lehetséges a jelen Adatkezelési Tájékoztató legelején található az Adatkezelőre vonatkozó elérhetőségeken.

Milyen adatokat kezelünk:

Név, email cím, telefonszám.

Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):

Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) f) pontja.

Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):

A hozzájárulás visszavonásáig (Regisztráció törléséig).

Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás):

Szerver és tárhely szolgáltató

#### Egyéb aktivitások a Weboldalon

A Weboldalon az Adatkezelő bizonyos aktivitásokhoz a Felhasználók egyéb személyes adatait is kérheti (pl. nyereményjátékokhoz, promóciókhoz), azonban ezek megadása önkéntes, az Adatkezelő az adatkezelésről eseti tájékoztató formájában tájékoztatja a Felhasználókat, és megadott személyes adatot csak a megjelölt célra, adott aktivitáshoz kapcsolódóan és az ahhoz szükséges időtartamban használja fel. Ezekre az adatkezelésekre is egyebekben a jelen Adatkezelési Tájékoztató az irányadó.

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

Közösségi vagy más megosztó weboldalak

Amennyiben a Felhasználó hozzájárul önkéntesen megadott adatainak egyéb weboldalakon való megosztásához is, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az egyéb weboldalakra azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak, amelyekkel kapcsolatban az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

### Az adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 32. cikkének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, megtesztovábbá az azonosítás utáni hozzáférések elkerülését szolgáló intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Általános adatvédelmi rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő papíralapon és számítástechnikai eszközökkel tárolja a személyes adatokat, az Adatkezelő székhelyén, saját szerverein vagy adatfeldolgozók (tárhelyszolgáltatók) szerverein.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- biztonságos technikai környezetben tároljuk a Felhasználó adatait, azokat a nyilvánosság számára nem tesszük elérhetővé;
- a Felhasználó adataihoz csak megfelelő azonosítás után férhetnek hozzá a jelen pontban alább megjelölt munkatársak, és csak ők;
- az személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetesen személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat;
- jogi gyakorlatok előttellenőrizzük az érintettek (az Ön) személyazonosságát, ezzel is védve az személyes adatok biztonságát, hogy azok ne kerüljenek illetéktelenekhez;
- a papíralapú dokumentumokat az Adatkezelő elzárva tartja, biztosítva ezzel, hogy csak az arra jogosultak juthassanak hozzáférést.

Az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz az Adatkezelő szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá a megfelelő belső szabályzatok szerint:

- ügyvezető
- értékesítés
- pénzügy
- szoftverfejlesztő
- rendszergazda

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által meg tett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

Linkek: Az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségekre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk,

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

hogymindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelésszabályokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra érvényes. Amennyiben bármilyen adatát a Felhasználó más külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a Weboldalon is el kell végeznie.

### Adattovábbítás

Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra.

Az adatkezelő által kezelt adatok megismeréséhez, kezeléséhez, illetve feldolgozásához kizárólag az adatkezelő azon munkavállalói és szerződéses megbízottjai jogosultak, akik az adatkezelés céljának megvalósításában részt vesznek. A fent említett szerződéses megbízottak körébe tartoznak Szerver és tárhely szolgáltató, könyvelő, könyvvizsgáló, futárszolgálat, ügyvéd

Az adatfeldolgozás, adatátadás vagy továbbítás célja: adatbázisban tárolás.

Továbbítás: Személyes adatok harmadik országbatörténőtovábbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Adatkezelő jelenleg nem továbbít adatot harmadik ország felé.

### Anonim Felhasználó-azonosító (cookie) elhelyezése

Az anonim Felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók a Felhasználó számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználót azonosítani, csak a Felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítan tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testreszabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

Sütik (cookie-k) letiltása: Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módjában áll az öngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosító elhelyezését.

Weboldalunkon a cookie-k segítségével tartja nyilván

- az megjelenítési beállításokat, pl.: a betűméret beállításokat;
- belegyezett- vagy semlegesített cookie-k használatát;
- az öngésző típusa és verziója, operációs rendszer, hivatkozó URL-cím (korábban megtekintett webhely), a hozzáféréshez használt számítógép IP-címe, valamint a látogatás dátuma és időpontja;
- milyen termékek tették be a vásárló kosarába;
- a látogatottság és felhasználói viselkedés mintáit, amik lehetővé teszik weboldalunk és



## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

szolgáltatásainkfejlesztését.

Ezeket az adatokat kizárólag belső statisztikai célokra rögzítjük, harmadik fél számára nem adjuk át, valamint nem használjuk azonosításra.

Látogatottság elemzés: A felhasználók adataiból az általános és/vagy automatikus statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket Weblapunk korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat másforrásból származó semmilyen olyan adattal nem kapcsoljuk össze.

Weboldalaink a következő cookie-t használhatja:

Átmeneti, aműködéshez szigorúan szükséges cookie-k: ezek az ideiglenes adatok a böngészés végéig kerülnek a tárolásra a cookie file-ban. Ezek elengedhetetlenek a honlapunkkal kapcsolatos egyes funkciók megfelelő működéséhez.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagy isteljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. A ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Harmadik fél által kapott cookie-k:

– Google Analytics

\_utma; \_utmb; \_utmv; \_utmz; \_utmx: Ezek a cookie-k név nélküli adatokat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalunkat. A Felhasználó személyének beazonosítása nem lehetséges. További információ: [www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/](http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/)

– közösségi oldalak (Facebook.com, Twitter.com, accounts.google.com)

Weboldalunk tartalmát megoszthatja ismerőseivel a közösségi oldalakon. Ezek a szolgáltatások olyan cookie-kat hagyhatnak a számítógépén, amelyek felett nincs ellenőrzésünk. Számunkra a felhasználó személyének beazonosítása nem lehetséges.

– hirdetési oldalak (Google Adwords, Facebook)

A weboldalaink hirdetési oldalak remarketing követőkódjait használja. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkéséhez. Így Weboldalunk meglátogatás után külső szolgáltatók, köztük a Google és Facebook, internetes webhelyeiken hirdetéseket jeleníthetnek meg, ezek az ún. érdeklődés alapú hirdetések. A Weboldal felhasználóinak lehetősége van letiltani ezeket a cookie-kat. Számunkra a felhasználó személyének beazonosítása nem lehetséges. A Weboldal ún. konverzió követést használ a Google Adwords hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverzió követő cookie csak korlátozott ideig létezik, elfogadása nem kötelező, semmilyen személyes információt nem rögzít és nem használ.

### Felhasználók jogai, jogérvényesítés lehetőségei

Ön a következőket kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban (alább részletesen kifejtve egyenként):

– hozzáférhet az általunk kezelt adataihoz

**Etler és Társai Kereskedelmi KFT**

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&amp;H Bank: 10200878-31512590-00000000

- helyesbítést kérhet
- kérés hiányoztatit törlését
- az adatkezeléskorlátozását
- hordozható adatainkat kezelte
- tiltakozható adatainkat kezelte ellen

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további egy hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jelleg miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán az személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Az intézkedésünkkel kapcsolatban Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, illetve élethet bíróság jogorvoslati jogával is.

Ön a következő információkhoz férhet hozzá az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- milyen adatokat kezelünk Öntől;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- meddig kezeljük adatait;
- kik kapták meg vagy fogják megkapni az Ön személyes adatait;
- ha nem nekünk adta meg adatait, akkor kitől kaptuk meg őket;
- az Ön jogait és jogorvoslati lehetőségeit az adatkezeléssel kapcsolatban.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**Törlés:** Ön kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, ha:

- az személyes adatok már nincs szükségűből, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- az személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat.

**Elfeledtetés:** Ha a fentiek értelmében Ön kérheti az adatainak törlését, és az Ön személyes adatát átadtuk vagy nyilvánosságra hoztuk, akkor megteszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatok, vagy ezzel korlátoznánk vélemény nyilvánítási szabadságához és tájékozódáshoz való jogot, vagy arányon vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) atörlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

Korlátozás: A korlátozás azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat csak tárolhatjuk, illetve csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük (kivéve a jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét, más személyek jogainak védelmét vagy a fontos közérdeket). Ön jogosult kérni az adatai kezelésének korlátozását, ha

- Önszerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizni kell a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- nekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

Adatok hordozhatósága: Önnek joga van arra, hogy a mi rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait megkapja, illetve, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapuló automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

Önkérheti azt is, hogy az adatkezelő személyes adatait közvetlenül továbbítsa az új szolgáltatónak, ha ez technikailag megvalósítható.

Tiltakozás:

Ön minden olyan adatkezelés okán tiltakozhat, amely az Adatkezelő jogos érdeke (vagy közérdek) alapján történik. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

Jogérvényesítés:

A Felhasználó jogérvényesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges. A Felhasználó a jogainak megsértése esetén bírósághoz vagy panaszalafelügyeleti hatósághoz fordulhat.

Panaszt az Önszokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogszértés helyeszerinti tagállam felügyeleti hatóságánál kell nyújtani, ha Önszerint személyes adatok kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszáma: +36(1)391-1400. A felügyeleti hatóság Önre vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy, ha a hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panaszszalkapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, Ön bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

## Etler és Társai Kereskedelmi KFT

1107 Budapest Száva u. 12. Tel: 06 1 262-6222

Adószám: 10657074-2-42 K&H Bank: 10200878-31512590-00000000

Ha Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Ha az Ön megítélés szerint személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendeletnek nem megfelelően kezeltük és így megsértettük az Ön jogait, Ön bírósághoz fordulhat a jogsértés miatt. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

A bírósági úti igénybevétele természetesen nem zárja ki esetlegesen egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útrartozó jogorvoslati igénybevételeit.

Asz sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe. Az adatkezelő szék helye szerinti bíróság előtt indítható meg a per az általános szabályok szerint, azonban Ön, ha fogyasztónak minősül, választása szerint az Ön belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindíthatja a pert. A felügyeleti hatóság elleni per esetében megindíthatja Ön belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt a pert, vagy a szervszék helye szerinti bíróság előtt is, az Ön választásának megfelelően.

### Hatályos jog, egyéb rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a felhasználó ország szerinti rendelkezésekbe nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az Adatkezelő jelen dokumentum elején megadott e-mail címére.

Hatályba lépés napja: 2018. május 25.