

ÁLTALÁNOS FIZETÉSI, SZÁLLÍTÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Megrendelés összeállítása

- 1.1 A Vevő az áru kategóriák segítségével kiválasztja a megfelelő terméket, beírja a megrendelendő darabszámot és a kosárba helyezi azt.
- 1.2 A rendszer attól függően, hogy regisztrált Vevőről vagy új Vevőről van szó, kiszámítja a kapható árkedvezményt, és elkészít egy ajánlatot a Vevő számára.
- 1.3 Amennyiben az adatokat módosítani kell, ez a darabszámok változtatásával, illetve a kosár törlésével és újbóli összeállításával lehetséges.
- 1.4 Az Általános szerződési feltételek elfogadása után a Vevő által megadott e-mail címre egy levél érkezik, melyben az ajánlat részletei szerepelnek, és egy visszaigazolást kér az e-mail tulajdonosától. Ha ez a visszaigazolás megtörténik, csak utána küldi el az adatokat az Eladó részére.

2. Szerződés létrejötte

- 2.1 A Vevő által leigazolt (a megrendelésben megadott e-mailcímről a Eladónak megküldött megrendelés) szerződési ajánlatnak minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a szerződést az Eladó visszaigazolta.
- 2.2 Az Eladó a megrendelés beérkezését követően a Vevő által megadott elérési lehetőségen keresztül felveszi a Vevővel a kapcsolatot, és tisztázza a megrendelés összes adatát.
- 2.3 Amennyiben a rendelésben a Vevő egyértelműen jelöli meg a megrendelt terméket, illetve az Eladó részéről is elvégezhető a termék azonosítása, tisztázott az ár, szállítási feltétel, szállítási határidő, fizetési feltétel, stb., az Eladó visszaigazolásával a szerződés létrejön.

3. Szállítási határidő

- 3.1 A termékeknel az információs ablakban "RAKTÁRON" szöveggel megjelölt termékek szállítási határideje Magyarországon belül, a kiszállítás módjára vonatkozó megállapodástól függően 1-2 munkanap.
- 3.2 Az egyéb termékeknel az Eladó visszaigazolása határozza meg a szállítási határidőt.
- 3.3 Az Eladó a megegyezett szállítási határidőn belüli részteljesítésre jogosult.

4. Szállítás módja, díja

- 4.1 A háhozszállítás díja:
Országos szállítási költség:
500000Ft-ig 1250Ft
50000 Ft felett ingyenes.

Utánvétes szállítási felár: 0Ft

futárszolgálattal (trans-o-lex) 24 órán belüli teljesítéssel.

5. A teljesítés helye

- 5.1 Az árak az Eladó telephelyén, a belföldi forgalom számára vámkezelve értendők. A kiszállítás árait az Eladó a pontos adatok tisztázása után tudja csak megadni.

6. Fizetési feltétel

- 6.1. A katalógusban megadott, forint árak az Eladó által meghatározott mindenkor aktuális Forint-EURO szorzóval kerülnek kiszámításra, az ÁFA a mindenkori érvényes törvényeknek megfelelően, külön feltüntetve kerül kiszámlázásra a szállításkor megküldött számlában.
- 6.2 Az okmányoknak megfelelően átvett áru számlaellenértékének ki fizetése a mindenkori érvényes szerződésben megállapodott fizetési feltétel szerint történik.
- 6.3. A fizetési határidőn túl teljesített számla értéke után az Eladó késedelmi kamatot számít fel a fizetési határidő lejáratától napjától számítva. A késedelmi kamat mértéke: a Magyar Nemzeti Bank mindenkori jegybanki alapkamatának kétszerese.
- 6.4 Késedelmes fizetés vagy fizetés elmulasztása esetén az Eladó által még nem teljesített tételek szállítását eladó felfüggesztheti, a szerződéstől elállhat, illetve Vevőtől a további tételek szállításához fizetési biztosítékot kérhet.

7. Vis Major

- 7.1 A rendkívüli természeti, gazdasági vagy politikai események, amelyek a szerződés teljesítését lehetetlenné teszik, vis majornak minősülnek, így például a katasztrófa helyzet, tüzeset, árvíz, rendkívüli hóakadály stb. A vis major miatti akadályt írásban kell jelezni. Az új feltételekben haladéktalanul meg kell állapodni a körülmények fizetési gyelembe vételével.

8. Az áru átvétele, ellenőrzése

- 8.1. Az áru átvételére csak a Vevő jogosult, más az ő nevében más személy csak teljes bizonyító erejű vagy cégszerű meghatalmazással veheti át az árut. Az áru mennyiségi és minőségi ellenőrzését Vevőnek az átvételt, illetve a beérkezést követően azonnal el kell végeznie.

9. Kellékszavatosság

9.1. A Vevő a termék hibája esetén a Webáruházzal, mint forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Webáruház számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hiba kijavítását a Webáruház költségére. A hibát a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Webáruház adott okot.

9.2. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.3. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10. Termékszavatosság

10.1. A Vevő a termék hibája esetén a gyártóval vagy a forgalmazóval, importőrrel (a továbbiakban együttesen: Gyártó) szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét, ha a fenti kellékszavatossági jogával nem kíván élni. A Vevő a Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

10.2. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.3. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék Gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosultságát elveszti.

10.4. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Vevő.

11. Jótállás

11.1. A Webáruház jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra nem köteles.

12. Elállás

12.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül élhet elállási jogával. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

12.2. Az elállási szándék szóban (telefonon vagy a Webáruház székhelyén), írásban (postai úton vagy a Webáruház székhelyén átvett levélben) vagy e-mailben közölhető vagy jelzett egyértelmű nyilatkozattal, vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján.

12.3. A Webáruház mindaddig visszatarthatja az elállással érintett termék vételárát és a szállítási költséget, amíg a fogyasztó vissza nem szolgáltatja részére a terméket, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

13. Jogviták

13.1. A Vevő a Webáruházzal szemben vitás kérdésekben békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat, illetve fogyasztóvédelmi panaszt terjeszthet elő.

13.2. A Webáruház vonatkozásában a jogviták, panaszok intézésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervezetek:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)

Budai Központi Kerületi Bíróság (1021 Budapest, Budakeszi út 51/B., Levelezési cím: 1525 Bp. Pf.: 223., Központi telefonszám: +36-1-391-4930)

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (1052 Budapest, Városház u. 7., Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., Telefonszám: +36-30-940-7039, E-mail: fogyvved_kmf_budapest@nfh.hu)

14. Szerzői jog

14.1. A Webáruház teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen jogok megsértése kártérítési felelősség érvényesítésével jár.

15. Adatvédelem, adatkezelés

15.1. A Webáruház az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok betartásával személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhet. A Webáruház adatkezelése annak minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességes és törvényes módjának.

15.2. A Webáruház csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Webáruház személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel.

□

15.3. A Webáruház használata során a Vevők által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, lakcím, szállítási, illetve számlázási cím, telefonszám, e-mail cím) bizalmasan kezeli, harmadik fél részére nem adja át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

15.4. A Webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

15.5. A Webáruház üzemeltetője a Vevő által megrendelt termékekről a Vevő nevét és lakcímét tartalmazó számlát készít, amely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

15.6. A Vevő az adatainak a rendszerből való törlését, módosítását bármikor e-mail útján vagy levélben, írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A Vevő a hírlevélről leiratkozhat e-mailben, levélben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével.

15.7. A Webáruházban történő vásárlással a Vevő kijelenti, hogy hozzájárul személyes adatainak a fenti korlátozásokkal való kezeléséhez.

16. Egyéb feltételek

16.1 A szerződés által nem szabályozott egyéb feltételekre a PTK előírásai az irányadók.

Az üzemeltető fenntartja a Webáruház jelen Általános Szerződési Feltételei módosításának jogát a módosítás hatályba lépését követően létrejövő ügyletek vonatkozásában.

Budapest, 2015. október 12. Etlér és

Társai Kft. (üzemeltető)